POLÍTICAS DE GARANTÍA BATERÍAS AGM GEL / +GRAFENO

GREEN FOR SPEED garantiza que las baterías AGM GEL / +GRAFENO comercializadas por la empresa se encuentran libres de defectos de fabricación y cumplen con los estándares de calidad del fabricante. La presente garantía aplica bajo las siguientes condiciones:

1. PERÍODO DE GARANTÍA

Las baterías cuentan con una garantía de:

12 meses a partir de la fecha de compra, o **400 ciclos de carga**, lo que ocurra primero.

Condiciones para mantener la garantía:

El cliente deberá realizar los mantenimientos preventivos de las baterías ya instaladas en su vehículo eléctrico cada 4 meses en nuestro taller autorizado. Cada mantenimiento deberá quedar debidamente registrado en este documento, con la fecha correspondiente y la firma del personal autorizado. El cumplimiento de los mantenimientos preventivos periódicos es un requisito para conservar la vigencia de la garantía, conforme a las condiciones establecidas en este documento.

2. ALCANCE DE LA GARANTÍA

La garantía **aplica exclusivamente a sets completos de baterías** instalados en vehículos eléctricos, de acuerdo con el voltaje del sistema del vehículo:

- **48 V:** set de **4 baterías de 12 V**
- **60 V:** set de **5 baterías de 12 V**
- **72 V:** set de **6 baterías de 12 V**

La garantía **no aplica para la compra de baterías individuales** ni para baterías utilizadas fuera de un sistema completo correspondiente al voltaje del vehículo.

3. COBERTURA DE LA GARANTÍA

La garantía cubre exclusivamente **defectos de fabricación**, tales como:

- Incapacidad de la batería para aceptar o mantener carga desde su uso inicial.
- Fallas internas de celda.
- Voltaje anormal o comportamiento eléctrico irregular atribuible al proceso de fabricación.
- Hinchamiento, fuga o deformación prematura del contenedor por defecto de fabricación.

En caso de confirmarse un defecto de fábrica, **GREEN FOR SPEED** procederá a reparar la/s batería/s, o reemplazar la/s **batería/s** por una/s equivalente/s.

4. CONDICIONES DE USO

Para mantener la validez de la garantía, el usuario deberá cumplir las siguientes condiciones:

- Evitar descargas profundas frecuentes (**evitar bajar del 20% de carga**).
- No dejar el vehículo **con las baterías descargadas por más de 24 horas**.
- Utilizar siempre **un cargador con voltajes y amperajes recomendados por el fabricante**.
- No exponer las baterías a **altas temperaturas, humedad o lluvia directa**.
- Si el vehículo no se utiliza por períodos prolongados, **recargar las baterías cada 15 días**.
- Evitar sobrecargar el vehículo por encima de su capacidad de peso recomendada.
- Evitar mantener las baterías conectadas al cargador durante períodos prolongados una vez finalizado el proceso de carga.

El cumplimiento de estas recomendaciones ayudará a **prolongar significativamente la vida útil del sistema de baterías**.

5. EXCLUSIONES DE GARANTÍA

La garantía **no cubre daños o fallas causadas por**:

- Descarga profunda prolongada.
- Sulfatación causada por falta de carga.
- Uso de cargadores inadecuados o defectuosos.
- Manipulación indebida o modificaciones.
- Daños físicos, golpes o exposición a humedad.
- Sobrecarga eléctrica o instalación incorrecta.
- Uso en condiciones distintas a las recomendadas por el fabricante.
- Daños por mala instalación.

6. PROCEDIMIENTO PARA GARANTÍA

En caso de presentar inconvenientes con las baterías, el cliente deberá:

1. Contactar a **GREEN FOR SPEED** y presentar su factura de compra y este documento.
2. Traer el **set completo de baterías** para evaluación técnica en nuestras instalaciones.
3. Permitir la revisión del sistema eléctrico del vehículo si fuese necesario.

El diagnóstico técnico determinará si la falla corresponde a **defecto de fabricación o a condiciones de uso**.

7. OBSERVACIONES IMPORTANTES

Las baterías AGM GEL / +GRAFENO son componentes electroquímicos que **experimentan desgaste natural con el uso y el paso del tiempo**, por lo que la reducción gradual de capacidad **no constituye un defecto de fabricación**. Es responsabilidad de cada cliente guardar todo documento que sea entregado por nuestra empresa. Estos son indispensables para hacer efectivos cualquier tipo de trámite o reclamo.

Producto:			
Seriales:		Fecha de compra:	
Registro de Mantenimientos:	Firma Autorizada:	Observaciones:	
☐ 4to mes			
☐ 8vo mes			
☐ 1er año			